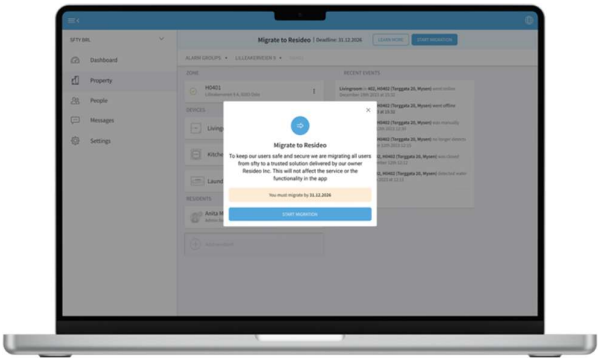
Ny håndtering av brukere

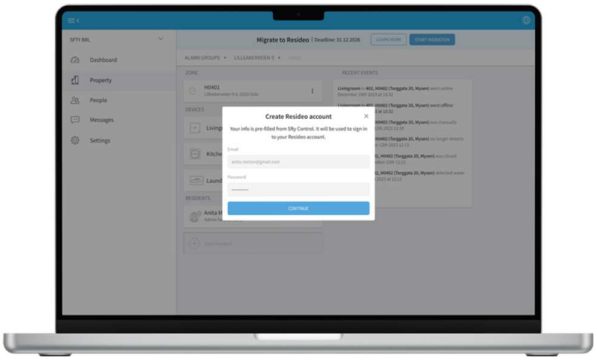
Sfty Control brukere

Migrering av brukere innføres gradvis. Eksisterende brukere får informasjon i sfty Control frist når de må migrere, mens nye brukere følger den nye registreringsprosessen fra start.

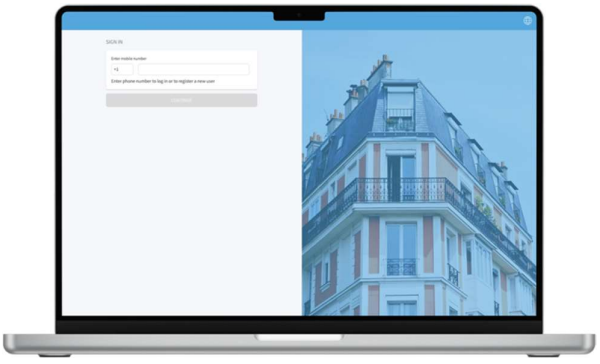
Eksisterende brukere

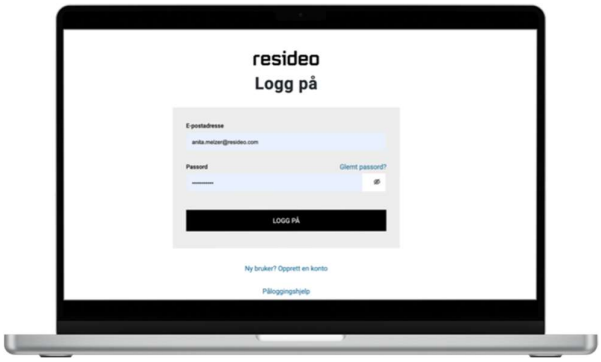
Eksisterende brukere av sfty Control vil bli bedt om å gå over til ny påloggingsmetode innen utgangen av året. Et banner øverst på siden vil minne dem om fristen. Migreringen tar deg igjennom en kort veiviser, og din eksisterende brukerinformasjon vil bli brukt for å opprette ny bruker i Resideo systemet (passordet forblir det samme). Alt du trenger å gjøre er å starte migreringen, legge inn og verifisere eposten.





Etter gjennomført migrering vil brukeren bli sendt til det nye innloggingsvinduet ved neste innlogging.



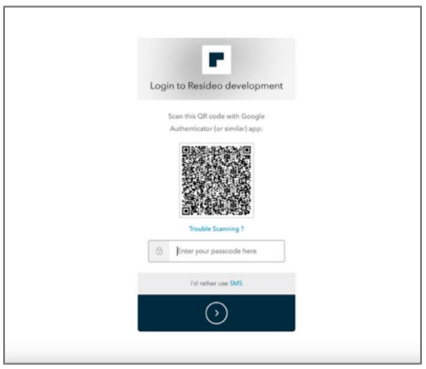


Tofaktorinnlogging

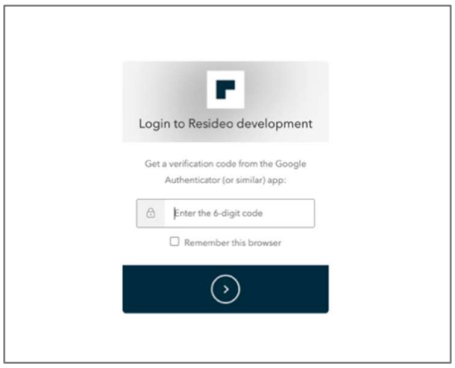
Innlogging med tofaktorautentisering er valgfritt for alle brukere. Hvis dette allerede er aktivert, må det settes opp på nytt etter migreringen. Ved neste innlogging blir du bedt om å konfigurere tofaktorinnlogging på nytt ved hjelp av Google Authenticator eller Microsoft Authenticator.
Du kan aktivere tofaktorinnlogging fra «Min side» ved å klikke på ikonet øverst til høyre.

Last ned autentiseringsappen, skann QR-koden og bruk koden som genereres i appen.

Oppsett av 2FA

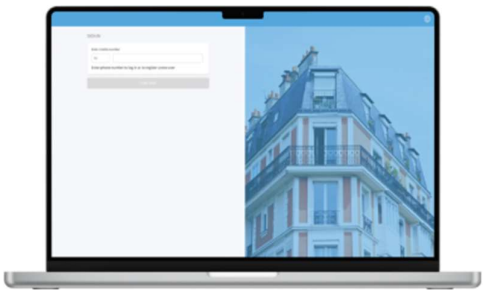


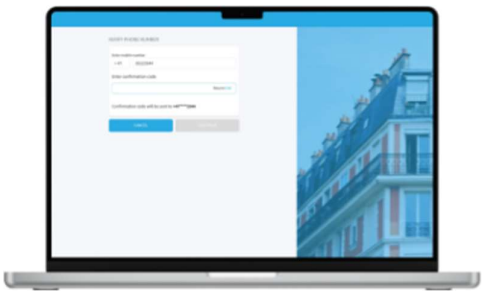
Login med 2FA



Nye brukere

Nye brukere registreres via Resideo og må verifisere både e-postadresse og telefonnummer før de kan logge inn.

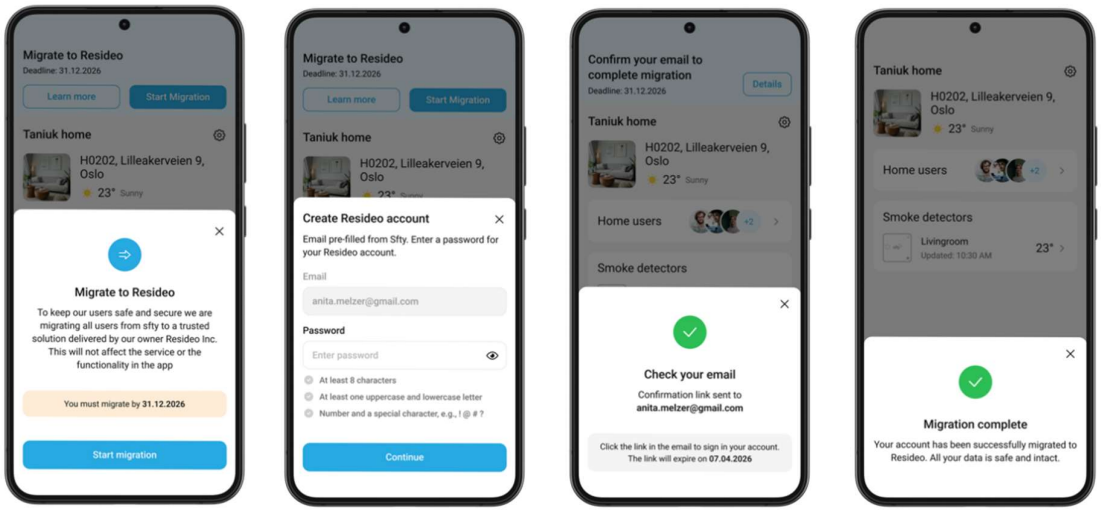


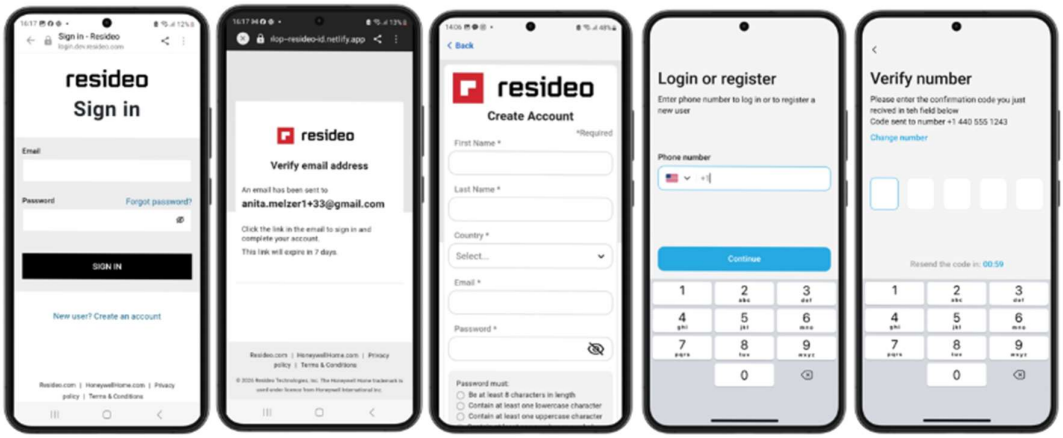


Sfty app brukere

Eksisterende brukere

Alle sluttbrukere som bruker appen, vil bli bedt om å gå over til ny påloggingsmetode innen utgangen av året.
Et banner øverst på siden vil minne dem om fristen for migrering.
Migreringen skjer via en kort veiviser. Eksisterende brukerinformasjon brukes til å opprette en ny bruker i Resideo-systemet, og passordet forblir uendret. Brukeren trenger bare å starte migreringen, legge inn og verifisere e-postadressen dersom dette ikke allerede er gjort.



Nye brukere

Nye brukere registreres via Resideo og må verifisere både e-postadresse og telefonnummer før de kan logge inn.