

Gratulerer med ny smart sikkerhetsløsning fra Sfty.

Vi håper du vil bli fornøyd.

Har du spørsmål, så send oss en epost på

support@sfty.no



Du skal være trygg der du bor

Dette er enkel brukerveiledning til din nye sikkerhetsløsning fra Sfty



Trygt bomiljø i borettslag og sameier

Behovet for trygghet er sentralt for oss alle, økonomisk trygghet, sosial trygghet, trygghet for fremtid og helse, og et trygt bomiljø. Mye kan forsikres, og mange er villig til å betale mye for å sikre sine materielle verdier og bruker både tid og penger på egen helse. Det blir derfor et paradoks at man ikke er mer opptatt av gi trygghet for seg og familien mot farer som hvert år tar mange liv. Og bor man i et bofellesskap betyr dette at alle må være trygge, - du er prisgitt dine naboer.

For oss i Sfty handler dette om et kollektivt og solidarisk ansvar.

Med våre løsninger vil du være trygg på at naboen er like godt sikret som deg, og at dere alle blir varslet når det trengs, men vel så viktig for oss er at du er den første som kan bistå og hjelpe når en nabo trenger det. På samme måte som at dine naboer kan hjelpe deg når faren truer deg eller dine verdier.

Sfty leverer en brukervennlig og kostnadseffektiv kollektiv sikkerhetsløsning for boligbygg, som gir beboere og driftsansvarlige et system for økt trygghet. Systemet er enkelt å installere, enkelt i bruk og gir full oversikt over sikkerheten i boenheter og fellesområder som oppganger, boder, kjellere og loft.



Sikkerhetsløsningen vår inneholder i tillegg til brann- og vannlekkasje varsling, sensorer for bevegelse/innbrudd samt måling av temperatur og luftfuktighet. I tillegg kan du opprette ditt eget «trygghetsnettverk» hvor du kan invitere inn familie, venner og naboer som kan komme deg til unnsetning om du trenger hjelp.

Brannalarm i din leilighet



Viktig å vite dersom brannalarmen blir utløst i din leilighet



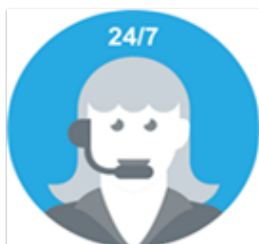
Beboere i din leilighet varsles

Sirenen i din røykvarsler starter å ule. Du (og andre du har oppført som beboere i din leilighet i appen) vil motta varsling via app og SMS.



Fjern røyken, **ikke** batteriene

Vift eller blås bort røyken. Om batteriene tas ut vil alarmen garantert gå i hele bygget etter noen minutter.



Alarmsentral varsles

Sentralen vil forsøke å få tak i beboere for å avklare situasjonen



Dempe-knappen

Røykvarsleren er festet til braketten i taket med en magnet og kan trekkes rett ned
Trykk på enhetens dempeknapp for å stilne sirenen mens du får bort røyken



Må du evakuere?

Få alle ut av leiligheten. Gi beskjed til brannvesen eller alarmsentral så fort som mulig

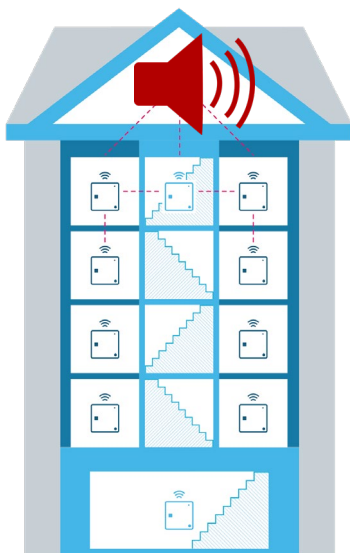


Forsinkelsestid

Løsningen har en forsinkelsestid fra alarmen går i en leilighet til den utløser alarmen i resten av bygget, slik at du har tid til å fjerne røyken under en håndterbar situasjon

Brannalarm går i hele bygget

Når forsinkelsestiden er utløpt og det er en kritisk situasjon



Alle sirener starter

Sirenen i samtlige sfty Sense røykvarslere I bygget starter om røyk ikke er avmeldt i løpet av noen minutter (forsinkelsesperioden)



App varsel og SMS går til alle beboere

Alle som er registrert i appen, vil motta varsel i sfty appen og/eller en SMS med informasjon om hvor i bygget alarmen er utløst, i tillegg til beskjed om hvor de skal møte opp.

Lenke i SMS

I SMS'en ligger det en lenke du kan trykke på for å få opp byggets rømningsplan (om denne er lagt inn) og branninstruksjon for bygget.

Røyk oppdaget i leilighet 202 (Sjøveien 19). Evakuer bygget og vent på plassen over veien
<http://sfty.no/brann/8969>.

- Status på brannalarm
- Hvor brenner det?
- Branninstruks
- Rømningsplan

Hvordan bytte batteri på din røykvarsler



Det er bare Energizer Lithium AA (L91-FR6) batterier som må benyttes. Dette produktet er spesielt testet og tilpasset for å fungere med disse batteriene. Dette er ikke oppladbare batterier og du må aldri forsøke å lade dem. Vanlige alkaliske AA batterier vil ikke fungere på dette produktet

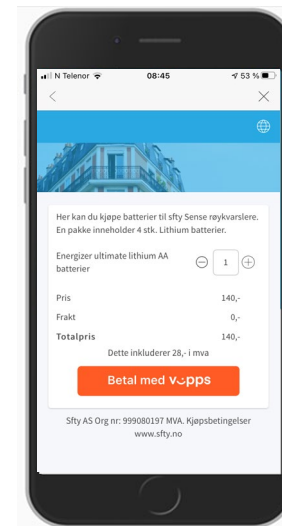
1. Trekk enheten rett ned fra magnetbraketten i taket. Skyv ned den røde batterilåsen for å hjelpe deg å heve batteriet litt - og trekk så ut batteriet med den andre hånden.
2. Batterisporet er flatt på den ene siden (-) og har en liten utskjæring på den andre (+). Denne formen samsvarer med batteriet og hjelper deg med å sette det inn rett vei. Start med å sette inn (+) siden (over den røde batterilåsen) og trykk deretter ned på (-) siden til du føler at batteriet og den røde låsen klikker på plass



Kjøpe batterier

Trenger du å kjøpe batterier kan du enkelt gjøre det fra Sfty appen. Når du er på landingsiden i appen, slide til høyre og trykk på «Ta meg til batteributikken».

Alternativt gå inn på siden: [XXXXXXXXXX](#)



Bytte av passord/installere ny enhet

Endre passord eller ruter mens enheten er online

Om enheten er online og du bare ønsker å installere den på nytt mot en annen ruter eller du har byttet passord på ditt trådløse nettverk, må enheten først slettes i appen, før du installerer den på nytt på nettverket. Logg inn i Sfty-appen eller last den ned om du ikke allerede har den. Du finner den på Google play og App Store ved å søke på Sfty.

Følg instruksene under for å fjerne enheten i appen:

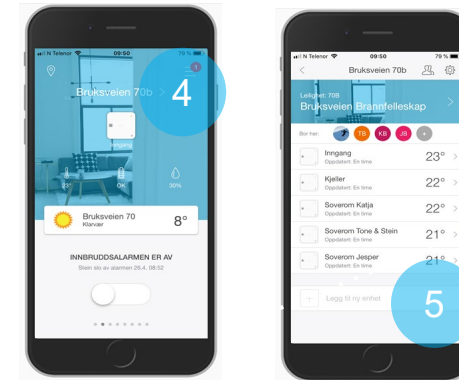
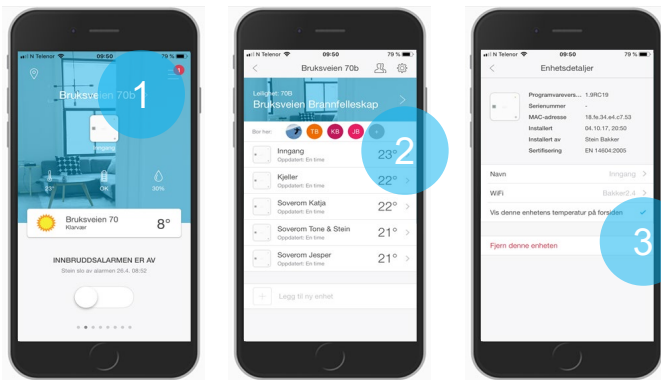
1. Trykk på navnet på ditt hjem i appen (1)
2. Trykk på navnet på enheten du ønsker å fjerne (2)
3. Trykk på Fjern denne enheten (3)
4. Skal du aktivere enheten på nytt, gå til instruks på høyre side

Aktivere røykvarsleren på nytt

Ha det trådløse nettverket som du ønsker å installere enheten på klart. Du finner vanligvis navn og passord på en klistrelapp under ruter. Trådløse rutere har vanligvis to nett du kan koble til. Velg det trådløse nettet som IKKE inneholder «5G» i navnet (begge har samme passord).

Logg inn i Sfty-appen eller last den ned om du ikke allerede har den. Du finner den på Google play og App Store ved å søke på Sfty. Følg instruksene under:

1. Ta ned enheten fra taket og ta ut ett batteri
2. Sjekk at telefonen er tilkoblet det samme WiFi-nettverket som du ønsker å koble din sfty Sense til.
3. Har du ditt WiFi-passord tilgjengelig? Dette må du angi under installasjonen.
4. Trykk på navnet på ditt hjem i appen (4)
5. Trykk på "Legg til ny enhet". (5)
6. Følg instruksjonene i appen



Innbruddsalarm



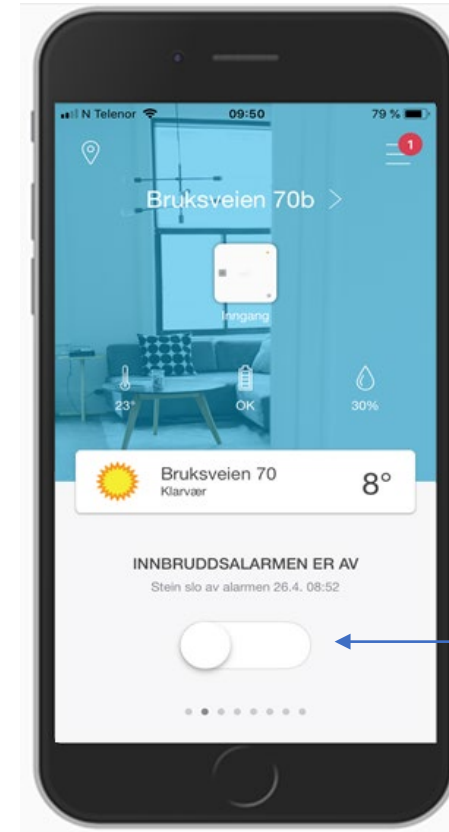
Du kan skru PÅ/Av innbruddsalarmen fra appen uten å være i nærheten

OBS! Den første gangen du bruker innbruddsalarmen vil det ta opptil **to timer** før enhetene aktiveres og er klare til å varsle deg ved bevegelser. Appen forteller deg hvor mange minutter det tar før bevegelsesalarmen er klar når du slår den på.

Men hvis du fortsetter å bruke alarmen regelmessig, vil aktiveringstiden reduseres til maksimalt 15 minutter.

Når du slår av innbruddsalarmen, gjøres det umiddelbart

Hvis du kommer hjem og utløser innbruddsalarmen, hører du forsiktige pip fra din Sfty Sense som en påminnelse om at alarmen utløses om 60 sekunder. Når du nå åpner sfty-appen og slår av alarmen, vil pipingen avsluttes, og alarmen deaktiveres innen ti sekunder



Slå innbruddsalarm AV/PÅ

Vannlekkasjealarm når uhellet er ute

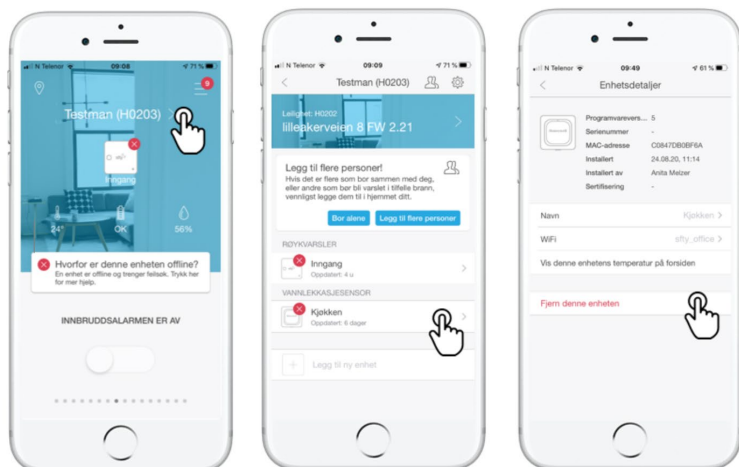
Med rask varsling vil man kunne få en rask stopp av lekkasjen og redusere skadeomfanget

Vår vannlekkasjevarsler varsler både vannlekkasje og frost. Den har en innebygget WiFi som gjør det mulig å bli varslet i Sfty app og på SMS. Den har en tilhørende vannsensor kabel på 1,5 meter som gjør at den detekterer et større område.

Ved vannlekkasje vil sirenen gå og du vil bli varslet i Sfty app og på sms. Du vil ha en gitt forsinkelse på 20 minutter til å tørke opp før leiligheten under og administrator vil bli varslet på SMS. Om det er ledningen som er våt, dra den ut for å stoppe alarmen. Om du skulle ta ut batteriene mens du tørker opp, må de settes inn igjen.

Hvordan aktivere vannlekkasjevarsleren på nytt

Slette vannlekkasjevarsler fra app



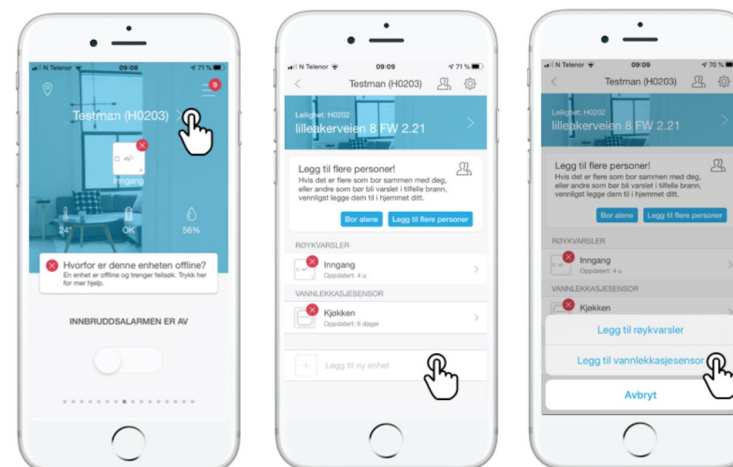
Trykk på hjemmet

Trykk på pilen ved siden av enhetens navn

Velg «Fjern denne enheten*»

For å tilbakestille enheten må man trykke en nål inn på baksiden av enheten der det står RESET. Du må først fjerne dekslet på baksiden for å få tilgang til dette. Hold nålen inne helt til du hører et pip. Fjern deretter ett av batteriene.

Tilbakestille enhet



Trykk på hjemmet

Trykk på «Legg til ny enhet»

Velg «Legg til vannlekkasje sensor» og følg stegene i appen



*Du blir bedt om å taste inn passordet, om du ikke har opprettet dette må du gjøre det inne på kontoinnstillingen. Gå til hovedmeny og deretter klikk på navnet ditt øverst på siden.

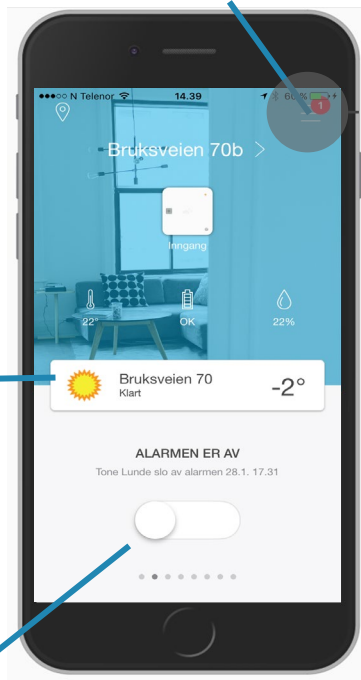
Sfty appen, din egen alarmstasjon og Smart hjem



Med appen blir kommunikasjon rundt sikkerhet bedre og hjemmet smartere

Meny

Her du blant annet får tilgang til hendelseslogg for hjemmet ditt



Været der du bor

Her vises været når ikke viktige beskjeder eller feilmeldinger vises

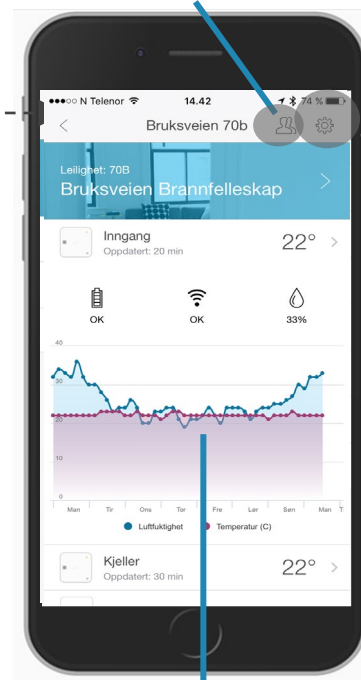
AV/PÅ for bevegelsesalarmen

Merk: opp til to timers aktiveringstid første gang du bruker den. Les siden som kommer opp ved førstegangsbruk for mer informasjon

Videre til **detaljer for hjemmet**

Brukere i hjemmet ditt

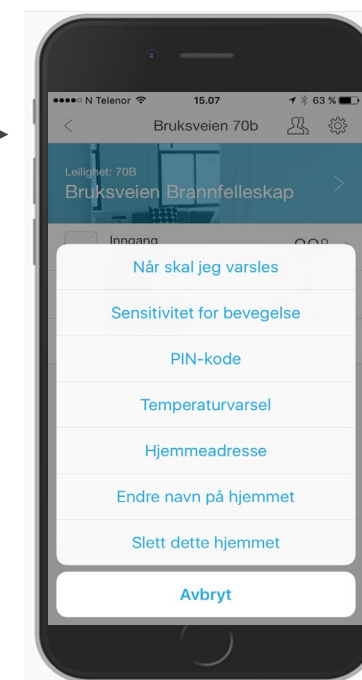
Endre hvem som bor i leiligheten, og om andre skal motta varsler
Mottakere av brannalarm
Mottakere av innbruddsalarm
Legg til og fjern beboere



Grafen viser temperatur og luftfuktighet

Trykk for å se graf for den siste perioden

Videre til **innstillinger for hjemmet**



Innstillinger

Hvem skal varsles når?
Sensitivitet for bevegelsesalarm
PIN kode for fjernkontroll
Varsel for temperatur
Varsel for luftfuktighet
Endre navn på hjemmet
Legg til adresse
Slett hjemmet

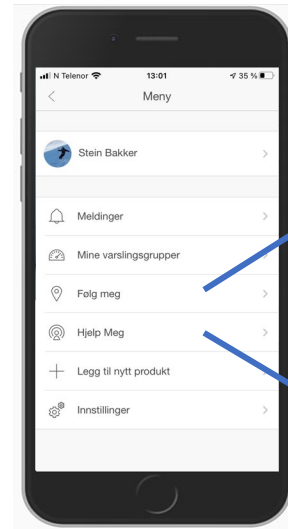
Personlig sikkerhet

I Sfty appen kan du invitere familie, venner, en nabovakt eller en hjemmehjelp til ditt personlige trygghetsnettverk. Fra dette nettverket kan du bestemme hvem som skal motta hvilke alarmer



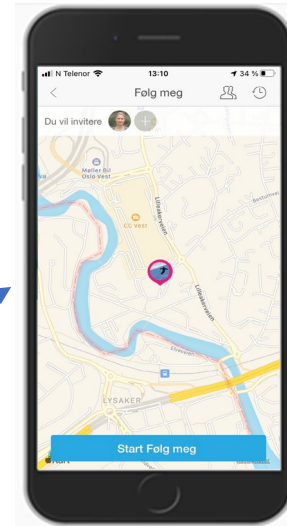
Min personlige sikkerhet

De personlige tjenestene "Følg meg" og "Hjelp meg" finner du etter å ha trykket på menyikonet fra appens hovedside



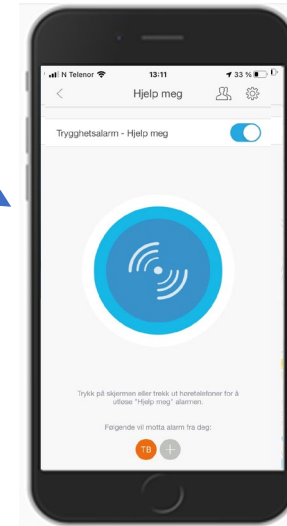
Velg tjeneste

Trykk på:
Følg meg
Hjelp meg



Følg meg

Lar deg sende invitasjon til de personene du ønsker at skal se din posisjon og følge deg. Disse personene vil da ha muligheten til å se hvor du går på et kart. Med denne funksjonen kan du trygt bli fulgt med på mens du går hjem om kvelden, eller dele en hyggelig tur i skogen. Når du er fremme eller ferdig kan du enkelt avslutte.



Hjelp meg

Er en personlig trygghetsalarm der du kan legge til kontakter du stoler på i trygghetsnettverket ditt. Ved hver økt kan du bestemme hvem av disse som skal bli varslet dersom du må utløse alarmen.

Om du utløser alarmen (ved å trykke på skjermen eller dra ut øreplugg) vil disse personene motta varsling og kunne se din posisjon.

Branninstruks

Varsle – Redde – Slukke

Dersom du oppdager brann:

- Ring brannvesenet 110
- Forsøk å slukke
- Lukk dører og vinduer
- Forlat leiligheten eller fellesområdene rolig hvis det er mulig
- Rop «Brann! Brann!» så høyt du kan
- Gå til avtalt møteplass

Ved falsk alarm:

- Ring alarmstasjon på telefon 815 69 049

Felles ansvar:

- Alle beboere plikter å følge evakueringsinstruksen ved utløst brannalarm
- Alle beboere skal kjenne til og ha lest denne instruksen
- Alle beboere skal vite hvor møteplassen er
- Alle beboere skal kjenne til rømningsveier ut til avtalt møteplass

Møteplass:

- På parkeringsplass utenfor bygningen

Ta ansvar for egen sikkerhet

Brann 110

Politi 112

Ambulanse 113